



ТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования Администрации
Осенниковского городского округа

Н.П. Цибина

2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 9 «Светлячок» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <3>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (97%)					
Получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8(38471)4-40-83 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	01.02.2023	Васина О.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (60%)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Выполнение мероприятия возможно при проведении капитального ремонта образовательного учреждения (год постройки здания 1973)	-	Васина О.А., заведующий, Стукалова С.В., заведующий хозяйством		

платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98%)					
Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Проведение психологической гостиной «Повышение самооценки педагогов и улучшение психологического климата в коллективе ДОУ»	02.03.2023	Мясникова Д.В., старший воспитатель, Рахуба Ю.В., педагог – психолог		02.03.2023
	Проведение тренинга «Профилактика эмоционального выгорания»	06.04.2023	Мясникова Д.В., старший воспитатель, Рахуба Ю.В., педагог – психолог		06.04.2023
	Проведение психологического тренинга «Формирование благоприятного психологического климата в коллективе педагогов ДОУ»	11.05.2023	Мясникова Д.В., старший воспитатель, Рахуба Ю.В., педагог – психолог		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)

Заведующий МБДОУ Детский сад №9

Васи

О.А. Васина